

WARUNKI GWARANCJI

Na mocy niniejszej Karty Gwarancyjnej Wimont Jerzy Wiśniowski zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeśli wady te ujawnią się w ciągu 5 lat od dnia wydania lub podpisania protokołu odbioru wyrobu, z zachowaniem niżej wymienionych warunków (za wyjątkiem powłok lakierowanych i napędów elektrycznych).

Na mocy niniejszej Karty Gwarancyjnej Wimont Jerzy Wiśniowski udziela 2 lata gwarancji na powłoki lakierowane oraz napędy elektryczne.

Warunkiem wykonania wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej zobowiązań jest:

1. Niezwłoczne zgłoszenie i dokładne opisanie przez reklamującego zaistniałych uszkodzeń lub wad wyrobu. W przypadku drugiej lub kolejnej naprawy należy powołać się na numer poprzedniej Karty naprawy gwarancyjnej.
 2. Posiadanie dowodu zakupu reklamowanego wyrobu i jego przedstawienie pracownikowi serwisu Wimont Jerzy Wiśniowski.
 3. Dokonanie, co 12 miesięcy (przed ich upływem) przez serwis firmy Wimont Jerzy Wiśniowski, odpłatnego przeglądu technicznego wyrobu. Przestrzeganie terminów przeglądów leży w gestii użytkownika.
 4. Stwierdzenie przez pracownika serwisu Wimont Jerzy Wiśniowski wad w reklamowanym wyrobie i potwierdzenie tego faktu w Karcie naprawy gwarancyjnej posiadanej przez serwisanta. Proces naprawy dokumentowany jest w Karcie naprawy gwarancyjnej i stanowi nierozdzielną część procesu reklamacyjnego.
- I. Gwarancją nie są objęte
1. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek:
 - oddziaływania sił natury takich jak np. wichury, powódź i inne zjawiska atmosferyczne
 - oddziaływanie ognia
 - uderzeń lub innych sił zewnętrznych
 2. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym postępowaniem i użytkowaniem, powstałe między innymi na skutek:
 - stosowania niewłaściwych środków czyszczących
 - nie podejmowania przez reklamującego/użytkownika czynności konserwacyjnych wyrobu bądź czynienie to w sposób niewłaściwy. W szczególności odnosi się to do właściwego smarowania i regulacji
 - dokonywanie przez reklamującego/użytkownika lub osoby trzecie samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
 - użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi
 - transportowania oraz składowania wyrobu bez odpowiedniego zabezpieczenia, np. przed wpływem zjawisk atmosferycznych
 - samowolnego demontażu przez reklamującego lub osoby trzecie elementów wyrobu
 3. Uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem wyrobu. W szczególności odnosi się to do takich części wyrobu jak zamki, samozamykacze, sprężyny itp.
 4. Celowego uszkodzenia wyrobu przez reklamującego lub osoby trzecie
 5. Uszkodzenia powstałe w skutek montażu niezgodnego z instrukcją montażu wyrobu
 6. Gwarancją nie są objęte bramy malowane na ciemne kolory, które narażone są na długotrwałe działanie promieni słonecznych (nagrzewanie).
- III. Termin usunięcia wad i usterek wynosi 30 dni od daty zgłoszenia przez użytkownika/reklamującego
- IV. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego wyrobu tylko w przypadku, gdy autoryzowany serwisant stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady wyrobu jest niemożliwe.
- V. Reklamujący powinien zapewnić serwisantom firmy Wimont Jerzy Wiśniowski wolny dostęp do reklamowanego wyrobu i media niezbędne do usunięcia usterki.
- VI. Każda naprawa winna być odnotowana w Karcie Gwarancyjnej.
- VII. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, wszelkie koszty poniesione przez Wimont Jerzy Wiśniowski ponosi reklamujący.