

Warunki gwarancji dla bram Wimont RES 350, 200, 70.

1. Warunki ogólne.

- 1.1. Udzielającym gwarancji firma WIMONT Jerzy Wiśniowski wykonywaną przy ul. Piotra Niedurnego 107, 41-709 Ruda Śląska o numerze NIP 6411039739 oraz REGON 240400334, zwany dalej Gwarantem.
- 1.2. Okres trwania gwarancji jest liczony jest od daty wydania lub podpisania protokołu odbioru urządzenia.
- 1.3. Zakres gwarancji, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych poniżej, obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, a wynikające z wad materiałowych lub montażowych podczas jego produkcji lub też niewłaściwego zamontowania przez Gwaranta. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie wady zgłoszone w okresie gwarancji.
- 1.4. Gwarancja trwa 60 miesięcy z wyłączeniem powłok lakierniczych, oklein i napędów elektrycznych. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem uzyskania 60 miesięcznej gwarancji jest dokonanie (odpłatnych, zgodnych z aktualnym cennikiem) przeglądów nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy.
- 1.5. Na napędy elektryczne, powłoki lakiernicze i okleiny gwarancja trwa 24 miesiące.
- 1.6. Termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia naprawionego lub nowego, wolnego od wad Urządzenia. Jeżeli naprawa dotyczyła jedynie części urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo jedynie dla tej części.

2. Zgłoszenie gwarancyjne.

- 2.1. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego może nastąpić:
 - a. pisemnie - poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: 41-709 Ruda Śląska, ul. Niedurnego 107
 - b. pocztą elektroniczną - pod adresem: wimont@wimont.com.pl
- 2.2. Klient powinien w zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego podać numer seryjny urządzenia.
- 2.3. W wypadku niepodania numeru seryjnego urządzenia w zgłoszeniu roszczenia przez klienta nie będącego w rozumieniu prawa konsumentem, roszczenie gwarancyjne nie podlega rozpoznaniu.
- 2.4. Po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Gwaranta, bez zbędnej zwłoki, w terminie uzgodnionym z Klientem, nie później jednak niż w terminie trzydziestu dni od zgłoszenia (chyba, że Klient sam wybierze inny termin) dokonuje inspekcji urządzenia.
- 2.5. W razie wstępnego stwierdzenia zasadności gwarancji, przedstawiciel dokonuje naprawy na miejscu lub dokonuje demontażu Urządzenia lub jego części.
- 2.6. Klient zobowiązany jest do ułatwienia dostępu do urządzenia oraz nieodpłatnego udostępnienia mediów koniecznych do dokonania naprawy.
- 2.7. Jeżeli stwierdzenie zasadności roszczenia gwarancyjnego lub dokonanie naprawy nie jest możliwe w miejscu zainstalowania urządzenia, przedstawiciel gwaranta dokona demontażu urządzenia lub jego części i transportu do siedziby Gwaranta.
- 2.8. Dokonanie naprawy na miejscu, stwierdzenie zasadności gwarancji i demontaż urządzenia lub jego części oraz stwierdzenie bezzasadności roszczenia gwarancyjnego stwierdzane jest podpisem przedstawiciela Gwaranta.
- 2.9. W wypadku stwierdzenia bezzasadności roszczenia gwarancyjnego, Klient ma możliwość odwołania się od tej decyzji na drodze sądowej.

3. Warunki gwarancji.

- 3.1. Świadczenia gwarancyjne będą wykonywane po okazaniu niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz przedstawieniu dowolnego dowodu zakupu pozwalającego stwierdzić czas i miejsce jego dokonania.

- 3.2. Zgłoszone w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty inspekcji urządzenia.
- 3.3. Niniejsza gwarancja wygaśnie jeśli na Urzędzeniu przeprowadzone zostaną naprawy wykonane przez podmiot inny niż upoważniony według niniejszego dokumentu, chyba że naprawy te dotyczą usterek, których nie obejmuje gwarancja.
- 3.4. Niedokonywanie okresowego przeglądu gwarancyjnego nie rzadziej niż co 12 miesięcy, skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
- 3.5. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne o tym samym charakterze, Gwarant jest zobowiązany do wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad lub zwrotu zapłaconej za nie kwoty pieniężnej, wedle wyboru Klienta. Poza powyższą sytuacją, roszczenia gwarancyjne obejmują jedynie naprawę urządzenia.
- 3.6. Jeżeli po demontażu Urządzenia lub jego części wskutek niemożności stwierdzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych stwierdzono niezasadność roszczenia, Urządzenie będzie naprawione na koszt Klienta po udzieleniu przez niego takiego zlecenia. Jeśli w ciągu 4-ch tygodni od chwili poinformowania Klienta o zaistnieniu takiej sytuacji nie udzieli on zlecenia naprawy na piśmie, z zapewnieniem o przyjęciu kosztów naprawy, Urządzenie zostanie odesłane do Klienta.
- 3.7. W przypadku stwierdzenia oczywistej bezzasadności roszczenia gwarancyjnego podczas dokonywania inspekcji urządzenia przez przedstawiciela Gwaranta, możliwej do stwierdzenia samodzielnie przez Klienta będącego konsumentem, Klient ponosi koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji (w tym przyjazdu przedstawiciela Gwaranta). Klient niebędący konsumentem pokrywa koszty niezasadnej reklamacji w każdym wypadku.

4. **Odmowa przyjęcia.**

- 4.1. Odmowa spełnienia świadczenia gwarancyjnego może nastąpić w razie:
 - a. możliwego do stwierdzenia użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi
 - b. dokonania uprzedniej naprawy lub modyfikacji przez podmiot inny niż Gwarant (chyba że naprawy te dotyczyły usterek, których nie obejmowała gwarancja),
 - c. nieprzedłożenia dokumentu gwarancyjnego oraz dowolnego dowodu zakupu pozwalającego na jednoznaczne stwierdzenie czasu i miejsca zakupu.

5. **Gwarancją nie są objęte:**

- a. wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych Urządzenia i wyposażenia niewynikające z wad tkwiących w urządzeniu,
- b. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem lub demontażem Urządzenia lub jego części, dokonanym przez inną osobę niż Gwarant lub jego upoważniony przedstawiciel,
- c. uszkodzenia urządzenia spowodowane użyciem innych środków konserwujących i czyszczących aniżeli zalecanych przez Gwaranta w instrukcji,
- d. uszkodzenia powstałe w wyniku napraw i przeróbek Urządzenia przez osoby nieupoważnione,
- e. uszkodzenia związane z brakiem dopełniania zalecanych w instrukcji obsługi czynności konserwacyjnych,
- f. uszkodzenia powstałe w wyniku transportu oraz przechowywania urządzenia niezgodnie z instrukcją przez osobę inną niż Gwarant lub podmiot przez niego upoważniony.

6. **Postanowienia końcowe.**

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. z 2002r, nr 141, poz.1176).